



Aplikace

Track&Trace

WE||DO
by allegro

Aplikace Track&Trace

Aplikace vznikla pro potřeby zákazníků monitorovat stav doručovaných zásilek při poskytování přepravních služeb WE|DO, v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami zde: www.wedo.cz/ke-stazeni (dále jen „přepravní služby jsou dále označovány jen jako WE|DO“) společností Allegro Retail a.s., IČO: 08553866, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7.

Aby mohl zákazník monitorovat doručování zásilek, musí znát identifikační údaje zakázky.

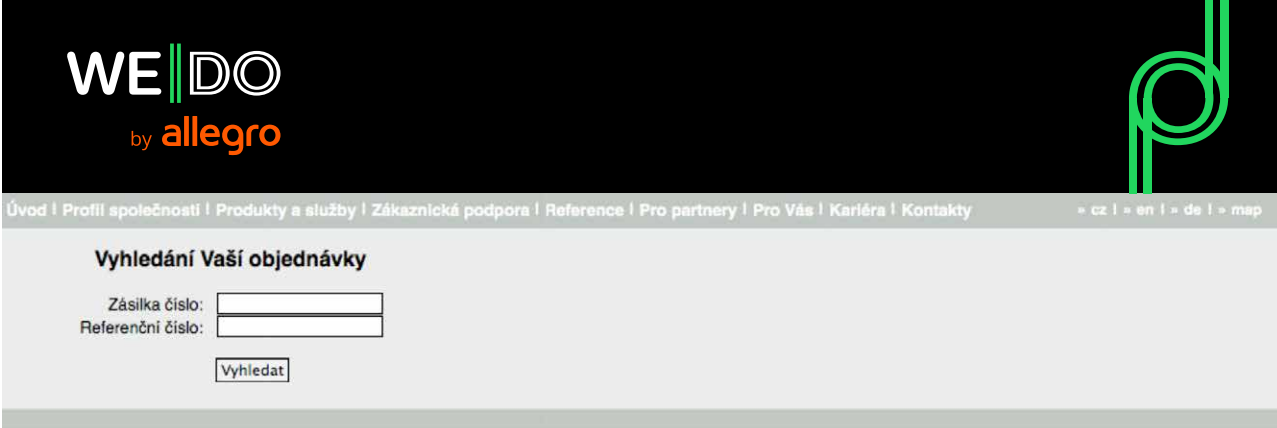
Pokud má zákazník k dispozici pouze číslo zakázky přidělené společností Allegro Retail a.s., budou mu zpřístupněny pouze informace o doručování zakázky. Pokud má zákazník k dispozici kromě čísla zakázky také referenční číslo zakázky přidělené odesílatelem zakázky, budou mu zpřístupněny kromě informací o doručování zakázky také detailní informace o zakázce.

Existují tři možnosti, jak může zákazník monitorovat doručení zakázky.

1. Webový formulář

Zákazník může zadat identifikační údaje zakázky do webového formuláře na webových stránkách.

K dispozici je buď speciální webová aplikace <http://trace.intime.cz> nebo zákazník může zakázku monitorovat přímo na domovské stránce <http://www.intime.cz>.



The screenshot shows the top part of the WE|DO website. The logo 'WE|DO by allegro' is on the left, and a green stylized 'D' logo is on the right. Below the logo is a navigation menu with links: Úvod, Profil společnosti, Produkty a služby, Zákaznická podpora, Reference, Pro partnery, Pro Vás, Karléra, Kontakty. On the right of the menu are language options: cz, en, de and a map icon. The main content area is titled 'Vyhledání Vaší objednávky' and contains two input fields: 'Zásilka číslo:' and 'Referenční číslo:'. Below these fields is a 'Vyhledat' button.

<http://trace.intime.cz>

2.

Integrace do systému zákazníka s designem WE|DO

Zákazník může přidat identifikační údaje zakázky do předdefinovaného URL odkazu a po jeho odeslání budou zobrazeny údaje o doručování zakázky v designu WE|DO.

Jako předdefinované URL lze použít následující v závislosti na tom, které identifikační údaje zakázky má zákazník k dispozici:

<http://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=<č.zakázky>>

<http://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=<č.zakázky>&customerNumber=<ref.č zakázky>>

WE|DO
by **allegro**

Úvod | Profil společnosti | Produkty a služby | Zákaznická podpora | Reference | Pro partnery | Pro Vás | Karléra | Kontakty » cz | en | de | map

Číslo zásilky	65900000011	Počet balíků	1
Referenční číslo	<input type="text"/>	Celková váha	20 Kg
	<input type="button" value="Doplnit"/>	Produkt	M-24-CZ

Čárový kód balíku S/N	Historie stavů balíku	Přijal	Dům/Patro/Byt	Poznámka
659S00000011*001001	11.4.2012 10:03 Doručení - Na dodací adrese 11.4.2012 07:21 Kurýr - převzetí balíku k doručení 10.4.2012 23:21 Sklad - Příjem na Depu IT 10.4.2012 18:21 Sklad - První příjem/evidence 10.4.2012 14:45 Kurýr - Svoz - převzetí u odesílatele 6.4.2012 08:54 Exped. odesílatelem/Na cestě do IN TIME	OKENKA	//	

Neváhejte kontaktovat pro bližší informace dispecer@intime.cz nebo www.intime.cz.

3.

Integrace do systému zákazníka s vlastním designem

Zákazník může přidat identifikační údaje zakázky do předdefinovaného URL odkazu a po jeho odeslání budou vráceny doručovací údaje zakázky ve formátu XML pro další zpracování na straně zákazníka.

Jako předdefinované URL lze použít následující v závislosti na tom, které identifikační údaje zakázky má zákazník k dispozici:

```
http://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=<č.zakázky>&output=xml
```

```
http://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=<č.zakázky>&customerNumber=<ref.č.zakázky>&output=xml
```

</>

Odpověď v případě nenalezení zakázky:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <code>1</code>
    <message>Neni evidována žádná zásilka s těmito čísly!</message>
  </status>
</response>
```

V tagu **<status>** je vždy uveden element **<code>**, který v případě nenalezení zakázky má hodnotu 1. V případě, že zakázka byla nalezena má element **<code>**, hodnotu 0.



Odpořed' v pŕıpadě vrácenı pouze doručovacıch informacı:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <code>0</code>
  </status>
  <article>
    <order_number>65900000011</order_number>
    <package_count>2</package_count>
    <weight>20</weight>
    <state>Doručení - Na dodací adrese</state>
    <state_date>2012-09-27 10:27:37</state_date>
    <package>
      <barcode>659M00000011*001002</barcode>
      <received_by>OKENKA</received_by>
      <state>
        <name>Doručení - Na dodací adrese</name>
        <date>2012-09-27 10:28:25</date>
      </state>
      <state>
        <name>Kurýr - Svoz - převzetı u odesılatele</name>
        <date>2012-09-26 18:18:43</date>
      </state>
    </package>
    <package>
      <barcode>659M00000011*002002</barcode>
      <received_by>OKENKA</received_by>
      <state>
        <name>Doručení - Na dodací adrese</name>
        <date>2012-09-27 10:27:37</date>
      </state>
      <state>
        <name>Kurýr - Svoz - převzetı u odesılatele</name>
        <date>2012-09-26 18:18:55</date>
      </state>
    </package>
  </article>
</response>
```

V pŕıpadě, že byla nalezena zakázka, obsahuje XML odpořed' tag **<article>**, kde je uvedeno číslo zakázky **<order_number>**, počet balıků **<package_count>**, celkovou váhu zakázky **<weight>** a stav zakázky se datumem stavu **<state>** a **<state_date>**.

Dále tag **<article>** obsahuje tagy **<package>**, jejichž počet odpovídá celkovému počtu balıků zakázky. V každém tomto tagu je potom čárový kód balıku **<bar_code>**, pŕıjemce balıku, pokud je doručen, v tagu **<received_by>** a seznam všech stavů, kterými balık prošel, spolu s datem daného stavu v tagu **<state>** a v něm tagy **<name>** a **<date>**.



Odpověď v případě vrácení kompletních informací o zakázce:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <code>0</code>
  </status>
  <article>
    <order_number>00700000001</order_number>
    <reference_number>123456</reference_number>
    <package_count>2</package_count>
    <weight>20</weight>
    <state>Doručení - Na dodací adrese</state>
    <state_date>2012-09-27 10:27:37</state_date>
    <delivery_frame>08-12 h</delivery_frame>
    <delivery_contact>+420608112567</delivery_contact>
    <options>
      <option>
        <option_type>value</option_type>
        <option_value>1020</option_value>
        <option_name>Dobírka</option_name>
        <option_unit>CZK</option_unit>
        <option_id>cashOnDelivery</option_id>
      </option>
      <option>
        <option_type>boolean</option_type>
        <option_value>>false</option_value>
        <option_name>Tel. avizo</option_name>
        <option_id>phoneNotification</option_id>
      </option>
    </options>
    <note>Dokumenty zpet: Potvrdit fakturu a dodací list</note>
    <sender_name>Petr Drozd</sender_name>
    <sender_address_name>Sklad Brno</sender_address_name>
    <sender_address_street>V lesích 7</sender_address_street>
    <sender_address_city>Brno</sender_address_city>
    <sender_address_postalcode>74718</sender_address_postalcode>
    <sender_address_country>CZ</sender_address_country>
    <receiver_name>Josef Nováček</receiver_name>
    <receiver_phone>777223344</receiver_phone>
    <receiver_address_name>Kancelář</receiver_address_name>
    <receiver_address_street>Broskvová 202/27</receiver_address_street>
    <receiver_address_city>Sokolov</receiver_address_city>
    <receiver_address_postalcode>35601</receiver_address_postalcode>
    <receiver_address_country>CZ</receiver_address_country>
    <package>
      <barcode>659M00000011*001002</barcode>
      <received_by>OKENKA</received_by>
      <state>
        <name>Doručení - Na dodací adrese</name>
        <date>2012-09-27 10:28:25</date>
        <note>OSOBNE ADRESAT</note>
      </state>
      <state>
        <name>Kurýr - Svoz - převzetí u odesílatele</name>
        <date>2012-09-26 18:18:43</date>
      </state>
    </package>
    <package>
      <barcode>659M00000011*002002</barcode>
      <received_by>OKENKA</received_by>
    </package>
  </article>
</response>
```

```

    <state>
      <name>Doručení - Na dodací adrese</name>
      <date>2012-09-27 10:27:37</date>
    </state>
    <state>
      <name>Kurýr - Svoz - převzetí u odesílatele</name>
      <date>2012-09-26 18:18:55</date>
    </state>
  </package>
</article>
</response>

```

V případě XML odpovědi s kompletními informacemi o zakázce jsou kromě dat o doručování zakázky, která jsou stejná jako v předchozím případě, obsaženy detailní informace o zakázce.

V tagu **<article>** jsou uvedeny obě identifikační čísla zakázky **<order_number>** a **<reference_number>**, předpokládaný termín doručení zásilek zakázky a kontakt na kurýra **<delivery_frame>** a **<delivery_contact>** a poznámka k zakázce **<note>**.

Dále tag **<article>** obsahuje seznam příplatkových služeb zakázky v tagu **<options>**. Každá příplatková služba **<option>** obsahuje identifikátor příplatkové služby **<option_id>**, název **<option_name>**, typ hodnoty příplatkové služby **<option_type>**, hodnotu příplatkové služby **<option_value>** a v některých případech jednotku hodnoty příplatkové služby **<option_unit>**.

Tagy **<sender_name>**, **<sender_address_name>**, **<sender_address_street>**, **<sender_address_city>**, **<sender_address_postalcode>** a **<sender_address_country>** obsahují informace o odesílateli zakázky.

Podobně tagy **<receiver_name>**, **<receiver_address_name>**, **<receiver_address_street>**, **<receiver_address_city>**, **<receiver_address_postalcode>** a **<receiver_address_country>** obsahují informace o příjemci zakázky. V tagu **<receiver_phone>** je navíc telefonní kontakt na příjemce zakázky.

U každé zásilky zakázky **<package>** je u stavu zásilky **<state>** uveden tag **<note>** s poznámkou ke stavu zásilky, pokud nějaká poznámka je evidována.

WE  DO

by **allegro**